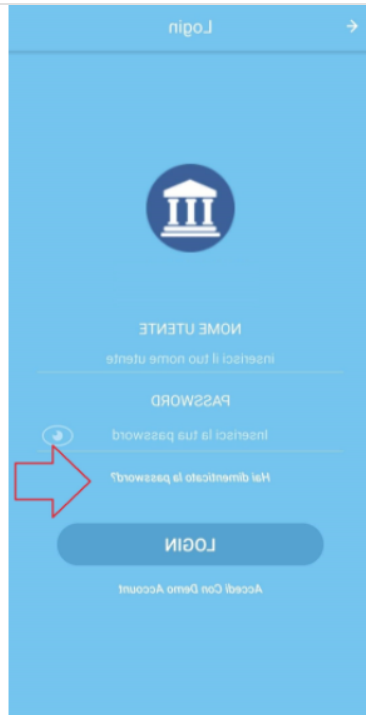


RECUPERO CREDENZIALI GENITORI – Note Operative

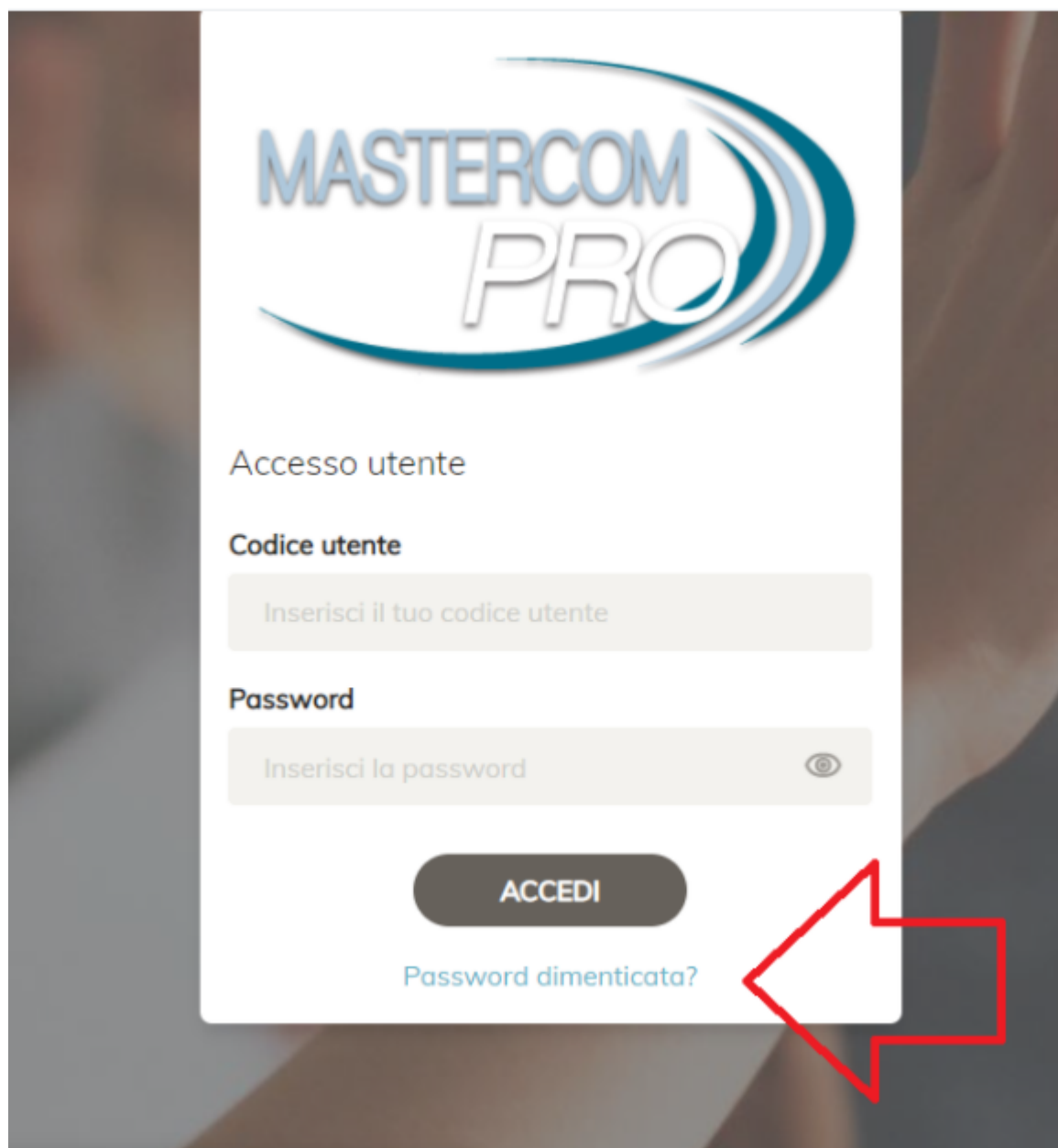
Il recupero della password di accesso al Registro dall'*app famiglie* e dal *Sito Famiglie* può avvenire in modo autonomo.
Dalla App il genitore visualizzerà la seguente schermata; dopo aver selezionato l'Istituto e cliccando su "*Hai dimenticato la password*" l'app chiederà di inserire la propria email.



Il genitore riceverà quindi una mail con le istruzioni per recuperare la password.

N.B.: Per consentire un corretto recupero, la mail utilizzata dal genitore per il recupero della password dev'essere la stessa depositata agli atti.

Dal **Sito Famiglie** allo stesso modo il genitore visualizzerà il tasto *Password dimenticata* grazie al quale recupera le credenziali di accesso.



MASTERCOM
PRO

Accesso utente

Codice utente

Inserisci il tuo codice utente

Password

Inserisci la password

ACCEDI

[Password dimenticata?](#)