

RECUPERO CREDENZIALI GENITORI – Note Operative

Il recupero della password di accesso al Registro dall'*app famiglie* e dal *Sito Famiglie* può avvenire in modo autonomo.
Dalla App il genitore visualizzerà la seguente schermata; dopo aver selezionato l'Istituto e cliccando su "*Hai dimenticato la password*" l'app chiederà di inserire la propria email.

Schermata 1

09:08 87%

← Login

Istituto Madonna della Neve (BS)

Username

Password

Salva credenziali

Login

→ Recupera password

Schermata 2

09:08 87%

← Login

Istituto Madonna della Neve (BS)

Username

Password

Recupera password

Inserisci la tua email

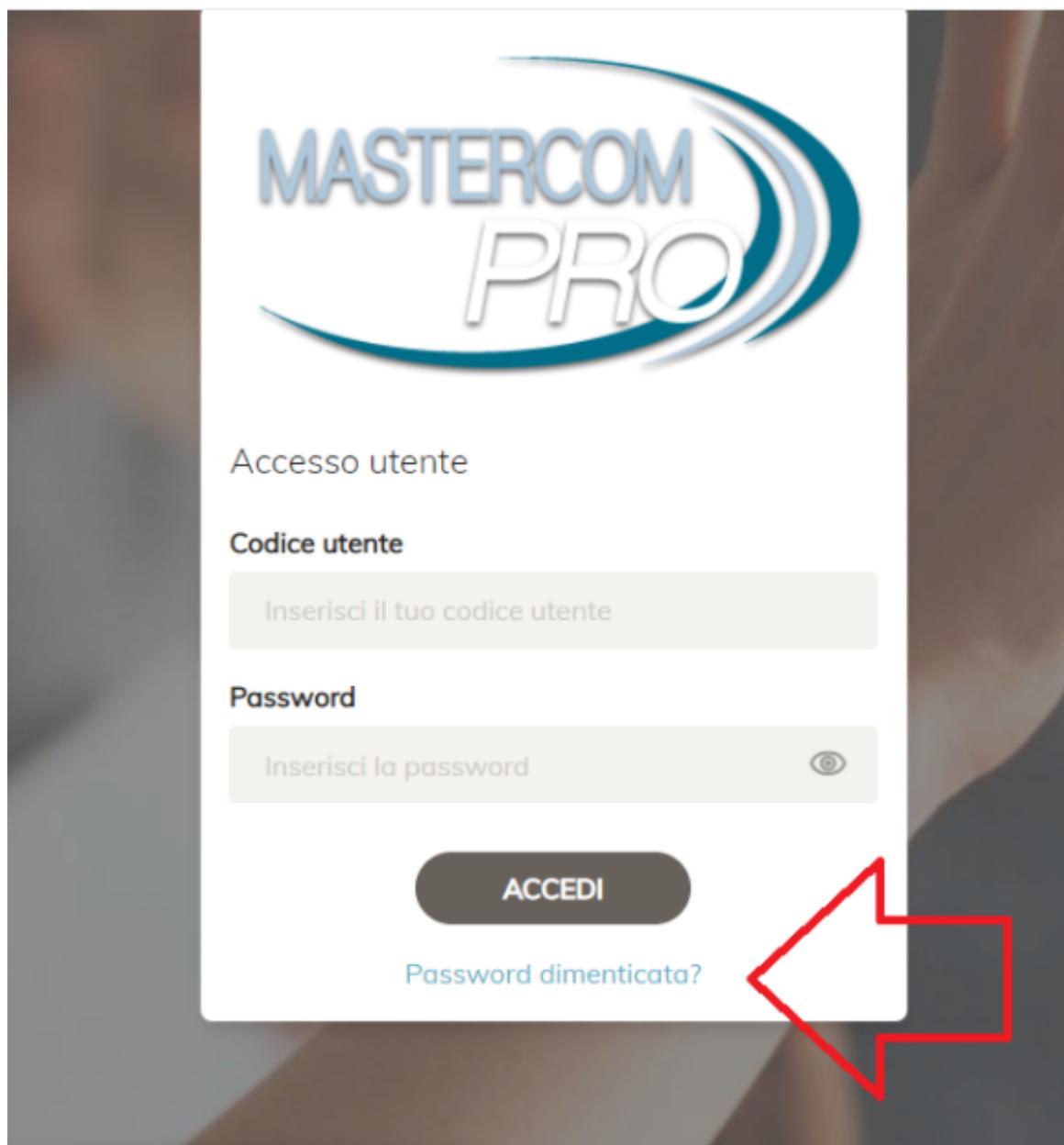
Email

Annulla OK

Il genitore riceverà quindi una mail con le istruzioni per recuperare la password.

N.B.: Per consentire un corretto recupero, la mail utilizzata dal genitore per il recupero della password dev'essere la stessa depositata agli atti.

Dal **Sito Famiglie** allo stesso modo il genitore visualizzerà il tasto *Password dimenticata* grazie al quale recupera le credenziali di accesso.



MASTERCOM
PRO

Accesso utente

Codice utente

Inserisci il tuo codice utente

Password

Inserisci la password

ACCEDI

[Password dimenticata?](#)